

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Curlingbahn Allmend AG

Mit der Entgegennahme Ihrer Buchung entsteht zwischen Ihnen und der Curlingbahn Allmend AG ein Vertrag. Wir bitten Sie deshalb, die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen. Die Curlingbahn Allmend AG behält sich das Recht vor, diese bei Bedarf jederzeit zu ändern. Die aktuell gültigen AGB sind unter www.curlingbern.ch und www.seminarraum-bern.ch einsehbar.

1. Tarife

Es gelten die aktuellen Tarife, welche auf den Webseiten www.curlingbern.ch und www.seminarraum-bern.ch publiziert sind.

2. Haftung

Die Kundschaft anerkennt durch Ihre Buchung, dass man Gefahren ausgesetzt sein kann, die beim besten Wissen und Können nicht voraussehbar sind. Trotz fachkundiger und sicherer Durchführung der Aktivitäten können Unfälle nicht ausgeschlossen werden. Die Curlingbahn Allmend AG kann dafür keine Haftung übernehmen. Die Teilnahme erfolgt stets auf eigene Gefahr.

Bei Diebstahl, Verlusten und Beschädigungen von persönlichen Gegenständen der Kundschaft wird jede Haftung abgelehnt.

Unsere Kundschaft haftet für Sach- und Personenschäden einschliesslich etwaiger Folgeschäden (Vermögensschäden), die während dem Aufenthalt in der Curlingbahn Allmend AG oder bei dessen Benutzung durch sie verursacht werden. Mietet die Kundschaft Teile unserer Infrastruktur und führt selber Veranstaltungen durch, so hat sie die Curlingbahn Allmend AG von allen Schadensersatzansprüchen, die von Dritten im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemacht werden können, freizustellen. Für von der Kundschaft eingebrachte Gegenstände übernimmt die Curlingbahn Allmend AG keine Haftung.

Jegliche Forderungen von Schadenersatz oder anderen Ansprüchen werden abgelehnt.

3. Zusatzbestimmungen Seminarraum

3.1. Einverständniserklärung

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil der Buchung.

3.2. Aufbau- und Aufräumarbeiten

Aufbau- und Aufräumarbeiten sind Bestandteil der Buchung.

3.3. Annullationskosten/ -fristen

Der Vertrag ist verbindlich ab Erhalt der Buchungsbestätigung. Die Kundschaft trägt die Verantwortung die Buchung zu kontrollieren und allfällige Unstimmigkeiten umgehend nach Erhalt der Buchungsbestätigung schriftlich zu melden. Annullationen sind schriftlich vorzunehmen. Bei jeder Annulla­tion wird der Kundschaft folgender Kostenanteil in Rechnung gestellt:

- Annullation bis 61 Tage vor Anlass: keine Kosten
- Annullation 60 – 22 Tage vor Anlass: 30% des Totalbetrages
- Annullation 21 – 4 Tage vor Anlass: 50% des Totalbetrages
- Annullation ab 3 Tage vor Anlass: 100% des Totalbetrages

4. Zusatzbestimmung Plausch-Curling

4.1. Einverständniserklärung

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil der Buchung. Von der Kundschaft ist sicherzustellen, dass alle Teilnehmenden über die allgemeinen Geschäftsbedingungen informiert wurden und diese akzeptieren.

4.2. Annullationskosten/ -fristen

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung gilt die Buchung als verbindlich. Die Kundschaft trägt die Verantwortung, die Richtigkeit der Buchung zu kontrollieren und allfällige Unstimmigkeiten umgehend nach Erhalt der Bestätigung schriftlich zu melden. Annullationen sind schriftlich zu melden. Bei jeder Annullation wird der Kundschaft folgender Kostenanteil in Rechnung gestellt.:

- Annullation bis 31 Tage vor Anlass: keine Kosten
- Annullation 30 – 14 Tage vor Anlass: 30% des Totalbetrages
- Annullation 13 – 1 Tag vor Anlass: 50% des Totalbetrages
- Annullation innert 24 Stunden vor Anlass: 100% des Totalbetrages

Wenn der Anlass nicht durchgeführt werden kann, weil die Kundschaft verspätet oder gar nicht zum Anlass erscheint, bezahlt sie 100% des Totalbetrages. Mehrkosten, welche durch Verschiebungen oder späteres Eintreffen der Kundschaft entstehen, gehen zu ihren Lasten. Tritt die Kundschaft einen Anlass erst nach deren Beginn an, bzw. verlässt sie sie vor ihrem Ende, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

4.3. Teilnahmebedingungen

Ein angemessener gesundheitlicher Zustand ist für ein Plausch-Curling Voraussetzung. Die Teilnehmenden verpflichten sich, die Curlingbahn Allmend AG rechtzeitig über allfällige gesundheitliche Probleme in Kenntnis zu setzen. Die Curlingbahn Allmend AG kann Personen von Veranstaltungen ausschliessen, wenn die physischen und/oder psychischen Anforderungen für einen reibungslosen und gefahrlosen Ablauf nicht erfüllt werden. Es ist Pflicht der Kundschaft, sich an die Bedingungen der Curlingbahn Allmend AG zu halten und deren Weisungen strikt Folge zu leisten.

4.4 Versicherung

Die Teilnehmenden sind durch die Curlingbahn Allmend AG nicht versichert. Die Teilnehmenden müssen selbstständig eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung (einschliesslich Sportunfälle) abgeschlossen haben.

5. Sicherheitsbestimmungen

Die Anlage wird teilweise videoüberwacht. Die Kundschaft der Curlingbahn Allmend AG nimmt auf eigene Gefahr und Verantwortung am Angebot teil. Das Personal ist befugt Personen, die sich nicht an die Regeln halten, und/oder die eigene Sicherheit bzw. Sicherheit anderer gefährden, von der Anlage zu verweisen. Versicherung ist Sache der Teilnehmer.

Ausgeliehenes bzw. gemietetes Material ist nach Ablauf der Benutzungszeit unaufgefordert zurückzugeben. Allfällige Schäden an der Ausrüstung sind zu melden.

6. Unvorhergesehene Ereignisse

Können Leistungen der Curlingbahn Allmend AG nicht fristgerecht in zweckkonformem Zustand angeboten werden, so kann eine Rückerstattung bereits bezahlter Leistungen geltend gemacht werden. Es kann jedoch kein Schadensersatz geltend gemacht werden.

7. Kommunikation bei Anliegen und Notfällen

Bei Verspätungen oder in Notfällen informieren Sie bitte die Geschäftsstelle, info@curlingbern.ch oder 031 332 06 20.

8. Schlussbestimmung

Alle Rechtbeziehungen der Kundschaft mit der Curlingbahn Allmend unterstehen dem schweizerischen Recht. Es gelten die einschlägigen Gesetzesbestimmungen. Sehen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen strengere Haftungsbeschränkungen oder Haftungsvoraussetzungen vor, kommen diese zur Anwendung. Für alle Streitigkeiten ist der Gerichtsstand am Sitz der Curlingbahn Allmend AG massgebend.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Curlingbahn Allmend AG wurde am 12.08.2025 erlassen.